



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โรงพยาบาลกระบี่ โทร. ๑๐๔๘

ที่ กบ ๐๐๓๓.๒๐๑/๒๕๕๑

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ  
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่

## ๑. ต้นเรื่อง

ด้วย โรงพยาบาลกระบี่ ได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ มีกระบวนการ จัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบ ที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

## ๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนัก และปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ โรงพยาบาลกระบี่จึงได้ดำเนินการสรุปเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลกระบี่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

## ๓. ข้อพิจารณา

ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรนำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระบี่

## ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้นำสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระบี่ต่อไป

(นายพรเทพ แสงสุข)

นิติกร

(นายสรณ์จักร์ ปรีชา)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ลงนาม/อนุญาต

(นายสุรัตน์ ตันติทวีรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่