



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกระบี่ โทร. ๑๐๔๘

ที่ กบ ๐๐๓๓.๒๐๑/ ๕๗๓๓

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่

๑. ต้นเรื่อง

ด้วย โรงพยาบาลกระบี่ ได้ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ จากข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน มีข้อร้องเรียน ๑๖ เรื่อง แบ่งเป็น ระบบการให้บริการ และพฤติกรรมบริการ โรงพยาบาลกระบี่ ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน โดยรายงานให้ผู้บริหารพิจารณาสั่งการ และส่งเรื่องให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนรับทราบผลการดำเนินการตามที่ร้องเรียน

๒.๒ จากข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียนเสร็จแล้ว ระยะเวลาที่มีการแจ้งผลการดำเนินการข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้ การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ข้อพิจารณา

ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖) และนำรายงานดังกล่าวขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระบี่

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ ถึง สิงหาคม ๒๕๖๖) และอนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกระบี่

นายพรเทพ แสงสุข
(นายพรเทพ แสงสุข)
นิติกร

นายสรณ์จักร์ ปรีชา
ผู้จัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

นายสุรัตน์ ตันตวิวรรกุล
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกระบี่